

Breve Introducción „Nagios Business Process View“ y „Nagios Business Impact Analysis“

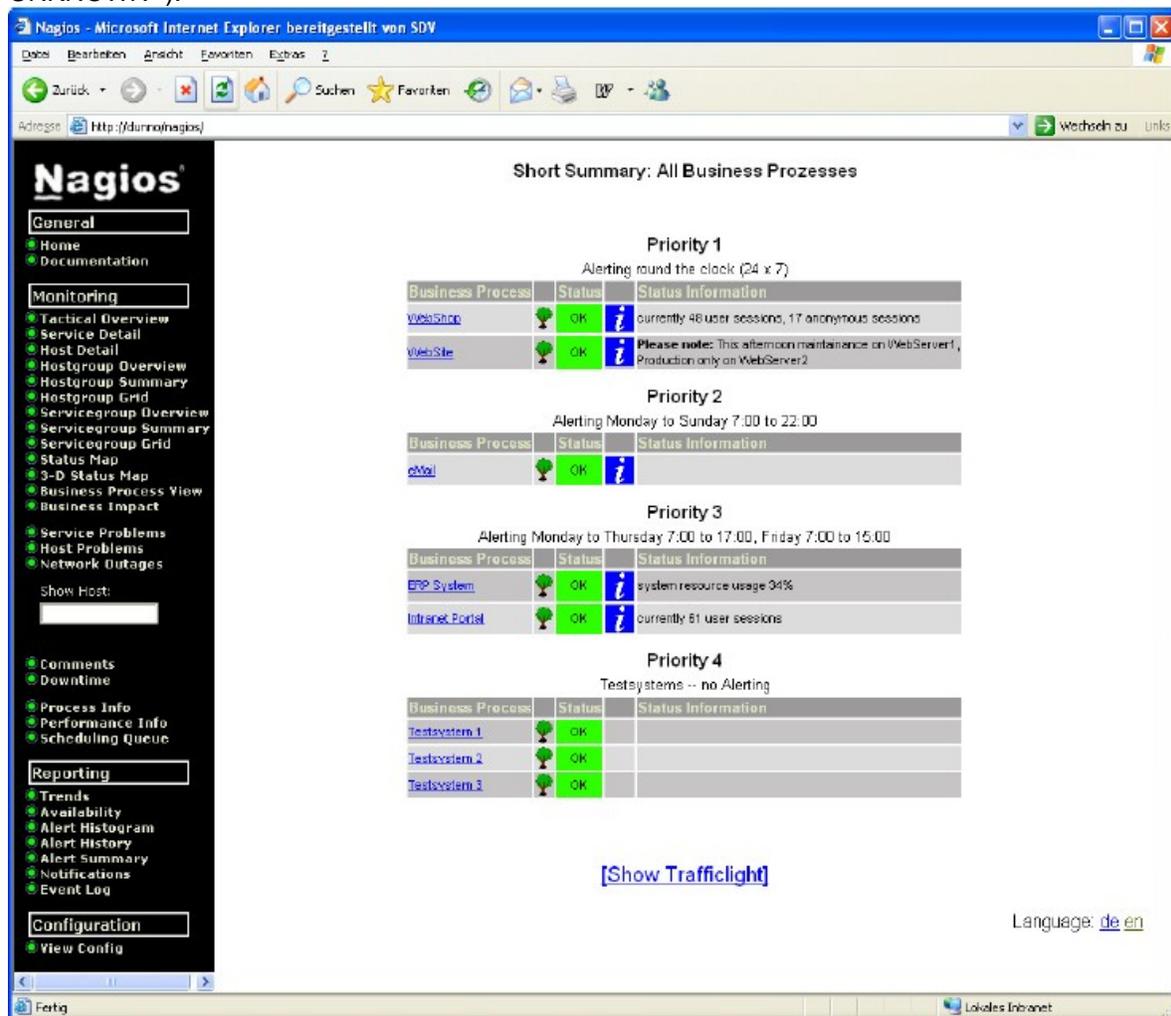
Nagios Business Process View

Nagios Business Process View añade resultados de chequeos únicos de nagios a una unión más grande llamada Proceso de negocio (business process) Esta es una aplicación disponible para los clientes.

La forma en el que realizas las agrupaciones puede ser del modo que quieras, pero obviamente debería representar la arquitectura de tu infraestructura.

Las agrupaciones se pueden realizar en diferentes niveles, de tal forma que puedas construir una vista jerárquica en árbol.

En la vista del nivel superior todas las aplicaciones o procesos de negocio se visualizan juntos con la información de estado para la aplicación en su totalidad (OK, WARNING, CRITICAL o UNKNOWN).



Short Summary: All Business Processes

Priority 1
Alerting round the clock (24 x 7)

Business Process	Status	Status Information
WebSite	OK	currently 48 user sessions, 17 anonymous sessions
WebSite	OK	Please note: This afternoon maintenance on WebServer1, Production only on WebServer2

Priority 2
Alerting Monday to Sunday 7:00 to 22:00

Business Process	Status	Status Information
eMail	OK	

Priority 3
Alerting Monday to Thursday 7:00 to 17:00, Friday 7:00 to 15:00

Business Process	Status	Status Information
ERP System	OK	system resource usage 34%
Internet Portal	OK	currently 61 user sessions

Priority 4
Testsystems -- no Alerting

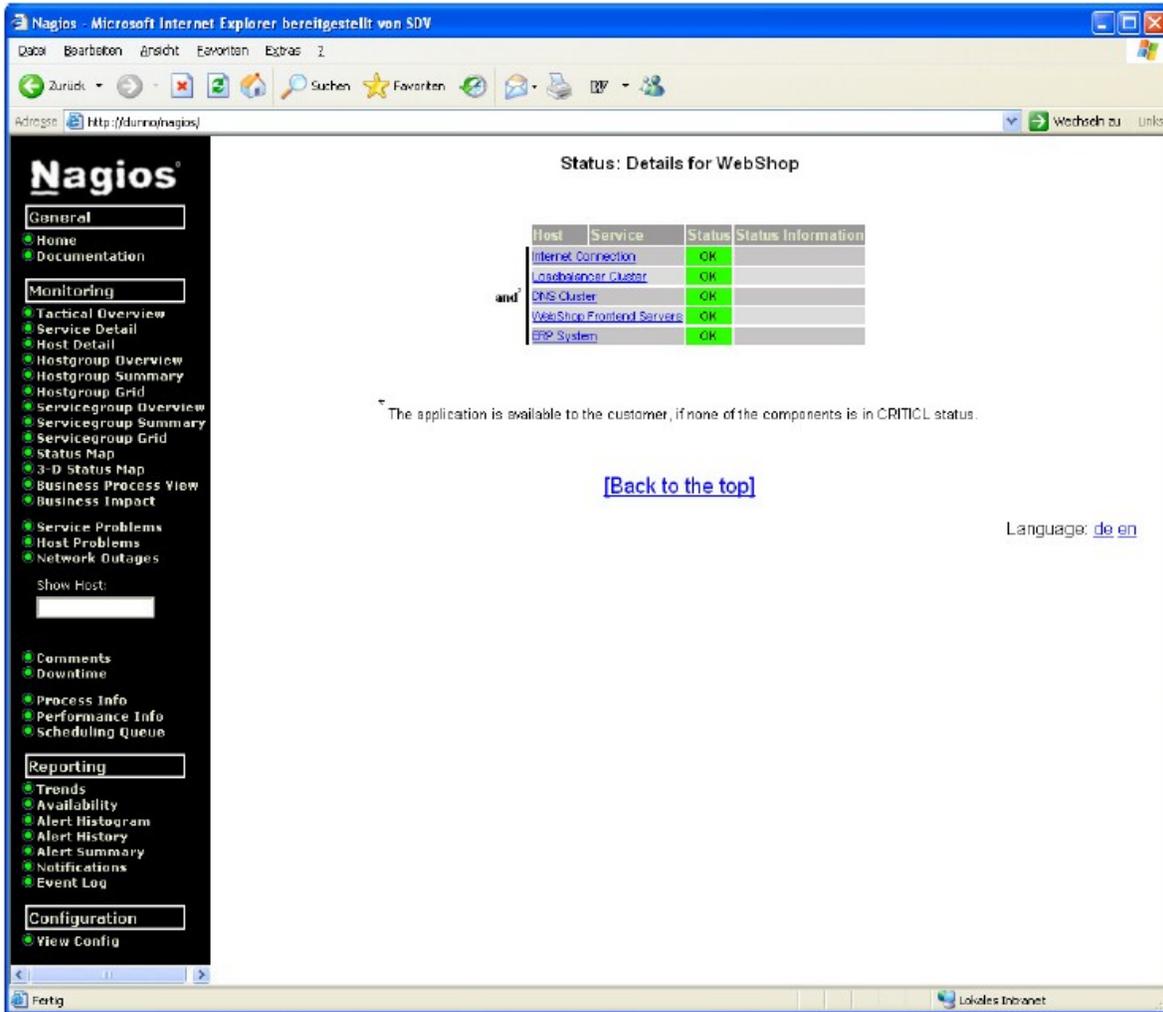
Business Process	Status	Status Information
Testsystem_1	OK	
Testsystem_2	OK	
Testsystem_3	OK	

[Show Trafficlight]

Language: [de](#) [en](#)

Si alguno de los Procesos de Negocio se pone es estado Critico CRITICAL , el usuario puede hacer click bajando a través de la jerarquía en árbol hasta llegar al componente con el problema.

Por ejemplo, aquí puedes ver el primer nivel para WebShop :



The screenshot shows the Nagios web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is 'Nagios - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV'. The address bar shows 'Http://nurno.nagios/'. The page title is 'Status: Details for WebShop'. On the left is a navigation menu with sections: General (Home, Documentation), Monitoring (Tactical Overview, Service Detail, Host Detail, Hostgroup Overview, Hostgroup Summary, Hostgroup Grid, Servicegroup Overview, Servicegroup Summary, Servicegroup Grid, Status Map, 3-D Status Map, Business Process View, Business Impact), Service Problems (Service Problems, Host Problems, Network Outages), Reporting (Trends, Availability, Alert Histogram, Alert History, Alert Summary, Notifications, Event Log), and Configuration (View Config). The main content area displays a table of services for 'WebShop'.

Host	Service	Status	Status Information
	Internet Connection	OK	
	Loadbalancer Cluster	OK	
	DBS Cluster	OK	
	WebShop Frontend Servers	OK	
	ERP System	OK	

and

The application is available to the customer, if none of the components is in CRITICAL status.

[Back to the top](#)

Language: [de](#) [en](#)

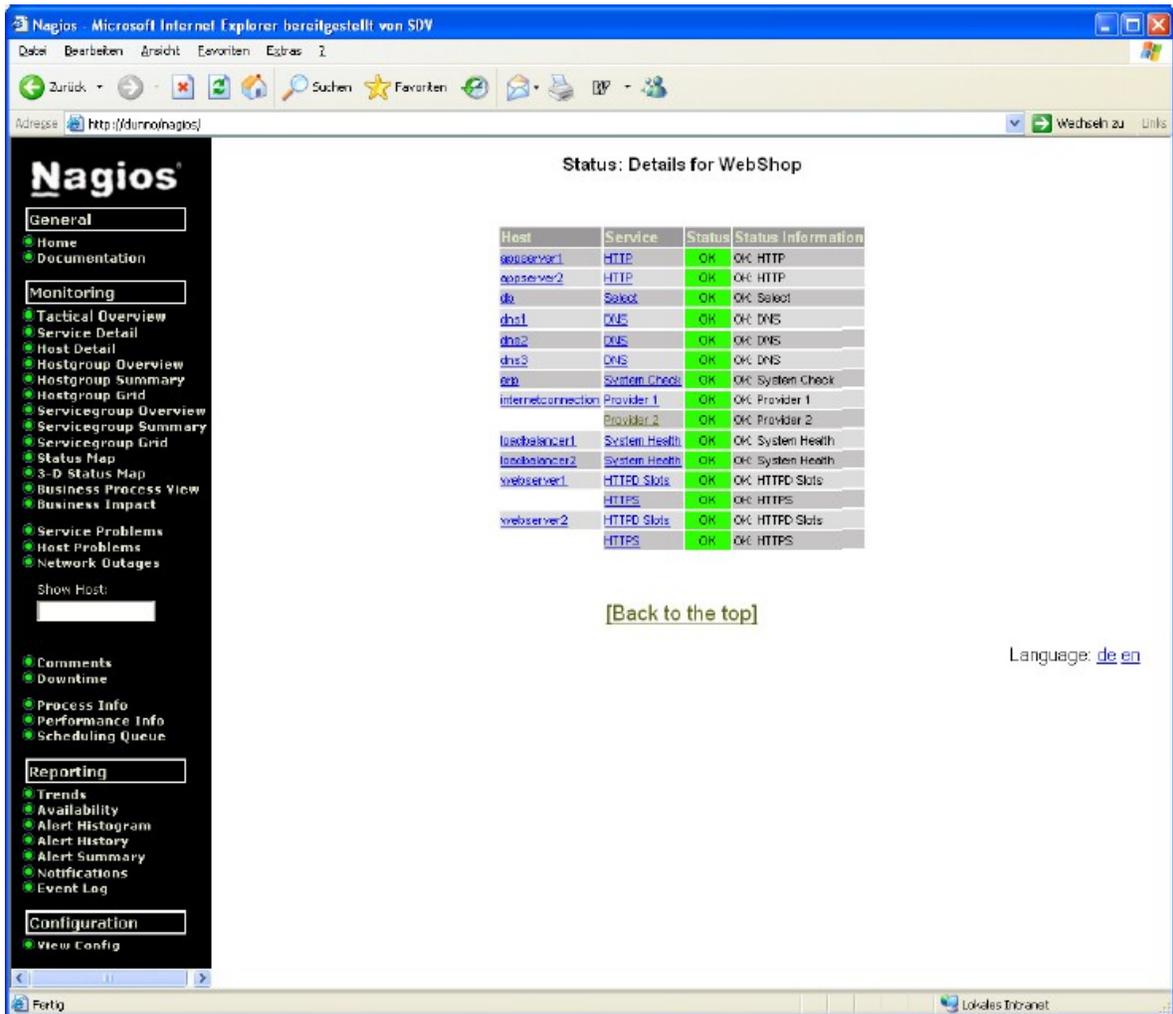
Y un nivel más abajo (aquí p.e. después de hacer clic en Internet Connection) puedes ver los componentes individuales (Servicios de Nagios)



(Puedes definir más niveles, claro)

De esta forma encontrarás muy rápidamente el componente que está teniendo un problema.

Si no estás interesado en como se conectan los componentes, puedes obtener una lista de componentes por cada Proceso de negocio desde la vista de nivel superior:



Aquí puedes ver de nuevo un ejemplo con WebShop

Toda la información de estado siempre es la vista real de tu sistema.

Business Impact Analysis

La segunda parte de la aplicación se llama Business Impact Analysis. Te da la posibilidad de contestar preguntas ¿Qué pasaría si& ?

Por ejemplo, ¿que pasaría si paráramos el servicio X en el servidor Y? ¿Que impacto tendría esto en el cliente? ¿A que aplicación nos afectaría, si falla el servidor Z?

Este añadido (AddOn) toma las mismas definiciones de Procesos de negocio del AddOn anterior, pero trabaja con la información de estado que el usuario especifica. Tienes la posibilidad de fijar el estado de cada servicio o equipo manualmente a los valores que quieras.

El interface visual (GUI) es el mismo que en el AddOn anterior, por lo tanto no vamos a repetir las capturas de pantalla de nuevo.