

Courte Introduction « Nagios Business Process View » et « Nagios Business Impact Analysis »

Nagios Business Process View

Nagios Business Process View regroupe en un service un ensemble de services Nagios. Ce nouveau service s'appelle processus métier.

Vos regroupements peuvent ressembler à n'importe quoi, mais normalement, cela devrait représenter votre architecture.

Les regroupements peuvent se faire à plusieurs niveaux, et donne au final un arbre de processus métiers.

Dans la vue la plus haute, tous les processus métiers sont affichés ensemble avec leurs états.

Short Summary: All Business Processes

Priority 1
Alerting round the clock (24 x 7)

Business Process	Status	Status Information
WebShop	OK	currently 48 user sessions, 17 anonymous sessions
WebSite	OK	Please note: This afternoon maintenance on WebServer1, Production only on WebServer2

Priority 2
Alerting Monday to Sunday 7:00 to 22:00

Business Process	Status	Status Information
eMail	OK	

Priority 3
Alerting Monday to Thursday 7:00 to 17:00, Friday 7:00 to 15:00

Business Process	Status	Status Information
ERP System	OK	system resource usage 34%
Intranet Portal	OK	currently 61 user sessions

Priority 4
Testsystems -- no Alerting

Business Process	Status	Status Information
Testsystem 1	OK	
Testsystem 2	OK	
Testsystem 3	OK	

[\[Show Trafficlight\]](#)

Language: [de](#) [en](#)

Si maintenant un processus métier tombe dans un état CRITIQUE, l'utilisateur peut cliquer sur l'icone arborescence (petit arbre). Sur cette nouvelle page il verra le composant problématique sous-jacent.

Ici, vous voyez par exemple les processus métiers dépendant du processus métier « WebShop »:

The screenshot shows the Nagios web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar shows 'http://dunno/nagios/'. The page title is 'Status: Details for WebShop'. On the left is a navigation menu with categories: General, Monitoring, Reporting, and Configuration. The 'Monitoring' section is expanded, showing options like Tactical Overview, Service Detail, Host Detail, etc. The main content area displays a table of services that depend on 'WebShop'. The table has columns for Host, Service, Status, and Status Information. The services listed are Internet Connection, Loadbalancer Cluster, DNS Cluster, WebShop Frontend Servers, and ERP System, all with a status of 'OK'. Below the table, there is a note: '* The application is available to the customer, if none of the components is in CRITICAL status.' At the bottom of the main content area, there is a link '[Back to the top]' and a language selector 'Language: de en'. The browser's status bar at the bottom shows 'Fertig' and 'Lokales Intranet'.

Host	Service	Status	Status Information
	Internet Connection	OK	
	Loadbalancer Cluster	OK	
and	DNS Cluster	OK	
	WebShop Frontend Servers	OK	
	ERP System	OK	

* The application is available to the customer, if none of the components is in CRITICAL status.

[\[Back to the top\]](#)

Language: [de](#) [en](#)

Un niveau plus bas (après un clic sur « Internet Connection »). Vous voyez directement les services Nagios:

The screenshot shows the Nagios web interface in a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar shows 'http://dunno/nagios/'. The main content area is titled 'Status: Details for Internet Connection'. It displays a table with the following data:

Host	Service	Status	Status Information
Internetconnection	Provider 1	OK	OK: Provider 1
Internetconnection	Provider 2	OK	OK: Provider 2

Below the table, there is a note: '* Redundant components. The Application is available to the customer if at least one component is in status OK or WARNING.' A link '[Back to the top]' is visible. The language is set to 'de en'. The left sidebar contains various navigation options such as 'General', 'Monitoring', 'Reporting', and 'Configuration'.

(Bien sûr vous pouvez définir plusieurs niveaux)

De cette façon vous trouverez rapidement le composant problématique.

Si vous n'êtes pas intéressé par la manière dont les composants sont connectés, vous pouvez avoir une liste de chaque processus métier à partir de la vue métier la plus haute.

Host	Service	Status	Status Information
appserver1	HTTP	OK	OK: HTTP
appserver2	HTTP	OK	OK: HTTP
db	Select	OK	OK: Select
dns1	DNS	OK	OK: DNS
dns2	DNS	OK	OK: DNS
dns3	DNS	OK	OK: DNS
erp	System Check	OK	OK: System Check
internetconnection	Provider 1	OK	OK: Provider 1
	Provider 2	OK	OK: Provider 2
loadbalancer1	System Health	OK	OK: System Health
loadbalancer2	System Health	OK	OK: System Health
webserver1	HTTPD Slots	OK	OK: HTTPD Slots
	HTTPS	OK	OK: HTTPS
webserver2	HTTPD Slots	OK	OK: HTTPD Slots
	HTTPS	OK	OK: HTTPS

Içi, un exemple où vous voyez WebShop.

L'information sur les états est toujours la vue essentiel de votre système.

Business Impact Analysis

La seconde partie de l'application est appelé Business Impact Analysis. Cela vous donne la possibilité de savoir ce qui se passerait si....

I.E. Qu'est ce qui arriverait si nous arriétions un service X sur un serveur Y maintenant? Quel impact cela aurait pour le client. Sur quelle application aurions-nous un impact, si le serveur Z tombait maintenant?

Cet AddOn utilise les mêmes définitions des vues que Business Process View mais utilise un état que l'utilisateur peut choisir. Ansi, vous avez la possibilité de choisir l'état de chaque service ou hôte manuellement.

Cette IHM est la même que l'AddOn ci-dessus, nous ne réaffichons donc pas les captures d'écrans .