

Kurzeinführung „Nagios Business Process View“ und „Nagios Business Impact Analyse“

Nagios Business Process View

Die Nagios Business Process View verknüpft beliebige Stati von einzelnen Nagios-Checks zu einem großen ganzen, nämlich einem Business Process (d. h. eine Anwendung für den Kunden).

Die Verknüpfungen können dabei beliebige sein, sollten aber natürlich die Architektur Ihrer Infrastruktur widerspiegeln.

Die Verknüpfungen können auch in einer baumartigen Struktur über mehrere Ebenen hinweg verknüpft werden.

In der obersten Ebene werden alle Anwendungen oder Business Prozesse dargestellt, zusammen mit dem jeweiligen Status für die Gesamt-Anwendung.

Nagios

General

- Home
- Documentation

Monitoring

- Tactical Overview
- Service Detail
- Host Detail
- Hostgroup Overview
- Hostgroup Summary
- Hostgroup Grid
- Servicegroup Overview
- Servicegroup Summary
- Servicegroup Grid
- Status Map
- 3-D Status Map
- Business Process View
- Business Impact

Service Problems

- Host Problems
- Network Outages

Show Host:

Comments

- Downtime

Process Info

- Performance Info
- Scheduling Queue

Reporting

- Trends
- Availability
- Alert Histogram
- Alert History
- Alert Summary
- Notifications
- Event Log

Configuration

- View Config

Übersicht: Alle Business Prozesse

Priorität 1

Alarmierung rund um die Uhr (24 x 7)

Business Process	Status	Status Information
WebShop	OK	currently 48 user sessions, 17 anonymous sessions
WebSite	OK	Bitte beachten: Heute nachmittag Wartungsarbeiten an WebServer1, Produktion nur auf WebServer2

Priorität 2

Alarmierung Montag bis Sonntag 7:00 bis 22:00 Uhr

Business Process	Status	Status Information
eMail	OK	

Priorität 3

Alarmierung Montag bis Donnerstag 7:00 bis 17:00 Uhr, Freitag 7:00 bis 15:00 Uhr

Business Process	Status	Status Information
ERP System	OK	system resource usage 34%
Intranet Portal	OK	currently 61 user sessions

Priorität 4

Abnahme-, Entwicklungs- und Testsysteme -- keine Alarmierung

Business Process	Status	Status Information
Testsystem 1	OK	
Testsystem 2	OK	
Testsystem 3	OK	

[Ampel einblenden]

Sprache: [de](#) [en](#)

Lokales Intranet

Wenn jetzt eine der Anwendungen rot werden sollte, hat der User die Möglichkeit, sich durch den Baum nach unten durchzuklicken bis auf die Ebene der betroffenen Komponente.

z. B. hier Klick auf "WebShop"
eine Ebene tiefer:

The screenshot shows the Nagios web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is "Nagios - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV". The address bar shows "http://dunno/nagios/". The main content area is titled "Status: Details für WebShop". On the left, there is a navigation menu with sections: General (Home, Documentation), Monitoring (Tactical Overview, Service Detail, Host Detail, Hostgroup Overview, Hostgroup Summary, Hostgroup Grid, Servicegroup Overview, Servicegroup Summary, Servicegroup Grid, Status Map, 3-D Status Map, Business Process View, Business Impact, Service Problems, Host Problems, Network Outages), Reporting (Trends, Availability, Alert Histogram, Alert History, Alert Summary, Notifications, Event Log), and Configuration (View Config). The main content area displays a table with the following data:

Host	Service	Status	Status Information
	Internet Connection	OK	
	Loadbalancer Cluster	OK	
and	DNS Cluster	OK	
	WebShop Frontend Servers	OK	
	ERP System	OK	

Below the table, there is a note: "* Die Anwendung ist für den Kunden verfügbar, wenn keine der Komponenten im Status CRITICAL ist." Below the note is a link: "[zurück zur obersten Ebene]". On the right side, there is a language selector: "Sprache: [de](#) [en](#)". The status bar at the bottom shows "Fertig" and "Lokales Intranet".

Und noch eine Ebene tiefer (hier im Beispiel nach einem Klick auf "Internet Connection") sind die Einzel-Komponenten zu sehen:

The screenshot shows the Nagios web interface in a Microsoft Internet Explorer browser window. The browser title is "Nagios - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV". The address bar shows "http://dunno/nagios/". The main content area is titled "Status: Details für Internet Connection". It displays a table with the following data:

Host	Service	Status	Status Information
internetconnection	Provider 1	OK	OK: Provider 1
internetconnection	Provider 2	OK	OK: Provider 2

Below the table, there is a note: "* Es handelt sich um redundant ausgelegte Komponenten. Die Anwendung ist für den Kunden verfügbar, wenn mindestens eine der Komponenten im Status OK oder WARNING ist." Below the note is a link: "[zurück zur obersten Ebene]". In the bottom right corner, there is a language selector: "Sprache: [de](#) [en](#)". The left sidebar contains a navigation menu with categories: General (Home, Documentation), Monitoring (Tactical Overview, Service Detail, Host Detail, Hostgroup Overview, Hostgroup Summary, Hostgroup Grid, Servicegroup Overview, Servicegroup Summary, Servicegroup Grid, Status Map, 3-D Status Map, Business Process View, Business Impact), Service Problems (Service Problems, Host Problems, Network Outages), Reporting (Trends, Availability, Alert Histogram, Alert History, Alert Summary, Notifications, Event Log), and Configuration (View Config). The browser's status bar at the bottom shows the URL "http://dunno/nagios/cgi-bin/extinfo.cgi?type=1&host=internetconnection" and a "Lokales Intranet" icon.

So kann im Problemfall die betroffene Komponente schnell lokalisiert werden.

Falls die Zusammenhänge (wie sind die Komponenten verknüpft) gerade nicht interessiert, gibt es für jede Anwendung auf der obersten Ebene auch eine Komponenten-Liste, in der einfach alle beteiligten Komponenten aufgelistet werden:

The screenshot shows the Nagios web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser title is "Nagios - Microsoft Internet Explorer bereitgestellt von SDV". The address bar shows "http://dunno/nagios/". The page title is "Status: Details für WebShop".

On the left side, there is a navigation menu with the following sections:

- General**
 - Home
 - Documentation
- Monitoring**
 - Tactical Overview
 - Service Detail
 - Host Detail
 - Hostgroup Overview
 - Hostgroup Summary
 - Hostgroup Grid
 - Servicegroup Overview
 - Servicegroup Summary
 - Servicegroup Grid
 - Status Map
 - 3-D Status Map
 - Business Process View
 - Business Impact
 - Service Problems
 - Host Problems
 - Network Outages
- Show Host:
- Comments
 - Downtime
 - Process Info
 - Performance Info
 - Scheduling Queue
- Reporting**
 - Trends
 - Availability
 - Alert Histogram
 - Alert History
 - Alert Summary
 - Notifications
 - Event Log
- Configuration**
 - View Config

The main content area displays a table of services for the host "WebShop". The table has the following data:

Host	Service	Status	Status Information
appserver1	HTTP	OK	OK: HTTP
appserver2	HTTP	OK	OK: HTTP
db	Select	OK	OK: Select
dns1	DNS	OK	OK: DNS
dns2	DNS	OK	OK: DNS
dns3	DNS	OK	OK: DNS
erp	System Check	OK	OK: System Check
internetconnection	Provider 1	OK	OK: Provider 1
	Provider 2	OK	OK: Provider 2
loadbalancer1	System Health	OK	OK: System Health
loadbalancer2	System Health	OK	OK: System Health
webserver1	HTTPD Slots	OK	OK: HTTPD Slots
	HTTPS	OK	OK: HTTPS
webserver2	HTTPD Slots	OK	OK: HTTPD Slots
	HTTPS	OK	OK: HTTPS

Below the table, there is a link: [\[zurück zur obersten Ebene\]](#)

On the right side, there is a language selector: Sprache: [de](#) [en](#)

The status bar at the bottom right shows "Lokales Intranet".

Hier ebenfalls für den Webshop dargestellt.

Alle angezeigten Stati sind immer live.

Business Impact Analyse

Der zweite Teil der Anwendung nennt sich Business Impact Analyse und ermöglicht "Was wäre wenn...?"-Fragestellungen.

Also was wäre, wenn wir jetzt Service X auf Server Y herunterfahren würden? Welche Auswirkungen hätte das auf den Kunden?

Welche Anwendungen wären betroffen, wenn jetzt Server Z komplett ausfallen würde?

Dieses AddOn arbeitet auf der gleichen Business-Prozess-Definition wie das o. g., aber mit dem Unterschied, dass der Anwender selbst die Stati für jede einzelne Komponente, d. h. jeden beteiligten Server und jeden beteiligten Service setzen kann auf beliebige Werte.

Von der Optik her unterscheidet es sich nicht vom o. g. AddOn, daher werden die ScreenShots hier nicht nochmals wiederholt.